

BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ

Sağlık Bilimleri Fakültesi

Hemşirelik Bölümü

2023-2024 VE 2025-2026 FARKLI DIŞ PAYDAŞ ÖRNEKLEMLERİNE GÖRE PROGRAM YETERLİLİKLERİNİN YILLARA GÖRE DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

2023–2024 ve 2025–2026 eğitim-öğretim yıllarına ait dönemsel dış paydaş değerlendirmeleri

Hazırlayan Birim	Hemşirelik Bölümü Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu
İlgili HEPDAK Standardı	TS.2.2 – Program Çıktılarına Ulaşma Durumu
Rapor Dönemleri	2023–2024 ve 2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılları
Rapor Tarihi	Temmuz 2026

Program Çıktıları İzleme Raporları web sayfası

<https://www.uludag.edu.tr/hemsirelik/program-ciktilari-izleme-raporu-93080>

1. Amaç

Bu raporun amacı, Bursa Uludağ Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümünün program yeterliliklerinin klinik ve uygulama alanlarına yansıma düzeyine ilişkin dış paydaş değerlendirmelerini dönemsel olarak izlemek, iki bağımsız değerlendirme döneminin güçlü ve gelişime açık yönlerini birlikte incelemek ve elde edilen sonuçları programın sürekli iyileştirme çalışmalarında kullanmaktır.

Rapor; 2023–2024 ve 2025–2026 eğitim-öğretim yıllarında hemşire, sorumlu hemşire, hekim, hasta ve hasta yakınlarından elde edilen Program Yeterlilikleri Değerlendirme Formu sonuçlarına dayanmaktadır. 2025–2026 döneminde bu gruplara ek olarak “diğer” kategorisinde iki katılımcı değerlendirmeye dâhil olmuştur.

Bu değerlendirme, HEPDAK TS.2.2 kapsamında program çıktılarının ölçülmesi, değerlendirilmesi, sistematik olarak izlenmesi ve sonuçların paydaşlarla paylaşılması süreçlerine destekleyici dış paydaş kanıtı olarak hazırlanmıştır.

2. Kapsam

Her iki değerlendirme döneminde Hemşirelik Bölümünün 14 program yeterliliği incelenmiştir. Program yeterlilikleri aşağıdaki alanları kapsamaktadır:

- Mesleki rol, işlev, bilgi, tutum ve beceriler
- Bilimsel ve güncel bilgiye ulaşma ve bilgiyi kullanma
- Kanıta dayalı ve bütüncül bakım
- Etkili iletişim
- Eleştirel düşünme, sorun çözme ve karar verme
- Yaşam boyu öğrenme ve mesleki gelişim
- Bilişim ve bakım teknolojilerinin kullanımı
- Etik ilkeler ve yasal düzenlemeler
- Yabancı dil kullanarak mesleki gelişmeleri izleme
- Bilimsel araştırma ve projelere katılım
- Toplumsal sorumluluk
- Sağlık eğitimi verme
- Disiplinler arası iş birliği
- Kalite yönetimi ve kalite süreçlerine ilişkin farkındalık

2023–2024 döneminde 14 program yeterliliği 272 dış paydaş tarafından; 2025–2026 döneminde ise 235 dış paydaş tarafından değerlendirilmiştir. Her iki dönemde de beşli Likert tipi değerlendirme kullanılmıştır.

3. Yöntem ve Karşılaştırma İlkesi

Dış paydaşlardan elde edilen yanıtlar 1 ile 5 arasında puanlanmış ve her bir program yeterliliği için aritmetik ortalama hesaplanmıştır. Dönemlerin karşılaştırılmasında her program yeterliliğinin ortalama puanı, genel değerlendirme düzeyi, güçlü alanları ve gelişime açık alanları birlikte ele alınmıştır.

Ancak iki dönemde ankete katılan kişi sayıları ve paydaş gruplarının oransal dağılımları aynı değildir. Bu nedenle yapılan değerlendirme, aynı kişilerin zaman içerisindeki değişimini gösteren boylamsal bir izleme değildir. Bulgular, farklı dış paydaş örneklemelerinden elde edilen bağımsız dönemsel izleme sonuçları olarak değerlendirilmiştir.

Dönemler arasında görülen küçük puan farklılıkları doğrudan program yeterliliğinde artış veya azalış olarak yorumlanmamıştır. Değerlendirmede genel puanların düzeyi, güçlü veya gelişime açık alanların sürekliliği, paydaş gruplarının dağılımı, yeterliliğin dış paydaş tarafından gözlemlenebilirliği ve önceki dönemde alınan iyileştirme kararlarının sonraki dönem sonuçlarına yansımaları birlikte dikkate alınmıştır.

4. Katılımcı Profillerinin Dönemsel Karşılaştırılması

Dış paydaş grubu	2023–2024 n	2023–2024 %	2025–2026 n	2025–2026 %
Hemşire	118	43,4	129	54,9
Sorumlu hemşire	55	20,2	22	9,4
Hekim	16	5,9	13	5,5
Hasta	35	12,9	29	12,3
Hasta yakını	48	17,6	40	17,0
Diğer	–	–	2	0,9
Toplam	272	100,0	235	100,0

2023–2024 döneminde katılımcıların %43,4'ünü hemşireler ve %20,2'sini sorumlu hemşireler oluşturmuştur. 2025–2026 döneminde hemşirelerin oranı %54,9'a yükselmiş, sorumlu hemşirelerin oranı ise %9,4'e düşmüştür. Hekim, hasta ve hasta yakını gruplarının oransal dağılımları iki dönemde birbirine daha yakın düzeydedir.

2025–2026 değerlendirmesinde sorumlu hemşirelerin program yeterliliklerine genel olarak diğer gruplardan daha yüksek puan verme eğiliminde olduğu belirlenmiştir. Bu nedenle sorumlu hemşirelerin örneklem içindeki payının 2023–2024 dönemine göre daha düşük olması, 2025–2026 genel ortalamasındaki sınırlı farklılığı etkileyen etmenlerden biri olabilir. Bu yorum, katılımcı profiline dayalıdır ve program yeterliliklerinde doğrudan bir gerileme kanıtı olarak değerlendirilmemelidir.

5. Program Yeterliliklerinin Dönemsel Karşılaştırılması

PY	Program yeterliliği	2023–2024 ort.	2025–2026 ort.	Puan farkı*
PY1	Mesleki rol, işlev, temel bilgi, tutum ve beceriler	4,758	4,68	–0,078
PY2	Bilimsel/güncel bilgiye ulaşma ve kullanma	4,696	4,61	–0,086

PY	Program yeterliliği	2023–2024 ort.	2025–2026 ort.	Puan farkı*
PY3	Kanıtı dayalı ve bütüncül bakım	4,713	4,64	–0,073
PY4	Etkili iletişim	4,817	4,71	–0,107
PY5	Eleştirel düşünme, sorun çözme ve karar verme	4,724	4,63	–0,094
PY6	Yaşam boyu öğrenme ve mesleki gelişim	4,681	4,62	–0,061
PY7	Bilişim ve bakım teknolojileri	4,676	4,63	–0,046
PY8	Etik ilkeler ve yasal düzenlemeler	4,723	4,68	–0,043
PY9	Yabancı dil ile mesleki gelişim	3,971	4,09	+0,119
PY10	Bilimsel araştırma ve projelere katılım	4,556	4,51	–0,046
PY11	Toplumsal sorumluluk	4,768	4,68	–0,088
PY12	Sağlık eğitimi verme	4,688	4,66	–0,028
PY13	Disiplinler arası iş birliği	4,715	4,62	–0,095
PY14	Kalite yönetimi ve kalite süreçleri	4,688	4,56	–0,128
	Genel ortalama	4,655	4,59	–0,065

* Puan farkları yalnızca betimleyici olarak verilmiştir. Katılımcı örneklemeleri farklı olduğundan istatistiksel veya boylamsal değişim olarak yorumlanmamıştır.

2023–2024 döneminde genel ağırlıklı ortalama 4,655/5 olarak hesaplanmıştır. Bu dönemde en yüksek ortalama PY4 Etkili İletişim için 4,817; en düşük ortalama ise PY9 Yabancı Dil ile Mesleki Gelişim için 3,971 olarak belirlenmiştir. PY9 ve PY10, izlenmesi ve geliştirilmesi gereken alanlar olarak PUKÖ döngüsüne aktarılmıştır.

2025–2026 döneminde 14 program yeterliliğinin genel ortalaması 4,59/5 olarak gerçekleşmiştir. En yüksek ortalama yine PY4 Etkili İletişim için 4,71; en düşük ortalama PY9 Yabancı Dil ile Mesleki Gelişim için 4,09 olarak bulunmuştur. PY1 Mesleki Rol ve İşlevler ile PY8 Etik İlkeler ve Yasal Düzenlemeler 4,68 ortalamayla güçlü alanlar arasında yer almıştır.

6. Dönemsel Bulguların Değerlendirilmesi

6.1. Genel değerlendirme düzeyi

Her iki dönemde de program yeterlilikleri dış paydaşlar tarafından yüksek düzeyde olumlu değerlendirilmiştir. Genel ortalamanın 2023–2024 döneminde 4,655 ve 2025–2026 döneminde 4,59 olması, program yeterliliklerinin uygulama alanlarına güçlü biçimde yansıdığına ilişkin dış paydaş algısının sürdüğünü göstermektedir.

İki dönem arasındaki 0,065 puanlık farklılık, katılımcı sayılarının ve paydaş dağılımlarının farklı olması nedeniyle bir performans düşüşü olarak değerlendirilmemiştir. Her iki sonuç da beşli ölçek üzerinde yüksek/çok yüksek olumlu değerlendirme aralığındadır.

6.2. Süreklilik gösteren güçlü alanlar

PY4 Etkili İletişim her iki dönemde de en yüksek değerlendirilen program yeterliliği olmuştur. Bu sonuç, öğrencilerin hasta, hasta yakını, hemşire, sorumlu hemşire ve hekimlerle etkili iletişim kurabilme yeterliliklerinin uygulama ortamlarında belirgin biçimde gözlemlendiğini göstermektedir.

Mesleki rol ve işlevler, etik ilkeler ve yasal düzenlemeler, kanıta dayalı bakım, toplumsal sorumluluk ve sağlık eğitimi verme yeterlilikleri de her iki dönemde güçlü değerlendirilmiştir. Bu alanların programın güçlü yönleri olarak korunması ve eğitim-uygulama süreçlerinde sürdürülmesi gerekmektedir.

6.3. PY9 – Yabancı dil ile mesleki gelişim

PY9 ortalaması 2023–2024 döneminde 3,971 iken 2025–2026 döneminde 4,09 olarak gerçekleşmiştir. Betimleyici olarak olumlu yönlü bir farklılık bulunmasına rağmen PY9, her iki dönemde de diğer program yeterliliklerine göre en düşük değerlendirilen yeterlilik olma özelliğini sürdürmüştür.

2025–2026 döneminde PY9 için olumlu yanıt oranı %73,6, kararsız yanıt oranı %16,6 ve olumsuz yanıt oranı %9,8'dir. Hasta ve hasta yakınlarının PY9 değerlendirmeleri, klinik personel gruplarına göre daha düşük bulunmuştur. Bu bulgu, yabancı dil ile mesleki gelişimin hasta ve hasta yakını tarafından doğrudan gözlemlenmesinin güç olmasıyla ilişkili olabilir. Dolayısıyla sonuç yalnızca öğrencinin yabancı dil yeterliliği açısından değil, ölçülen davranışın dış paydaş tarafından gözlemlenebilirliği açısından da değerlendirilmelidir.

6.4. PY10 – Bilimsel araştırma ve proje

PY10 ortalaması 2023–2024 döneminde 4,556, 2025–2026 döneminde 4,51 olarak belirlenmiştir. Her iki dönemde de güçlü değerlendirme düzeyi korunmuştur. Bununla birlikte 2025–2026 döneminde kararsız yanıt oranının %7,2 olması, bilimsel araştırma ve proje yeterliliğinin klinik ortamda dış paydaşlar tarafından her zaman doğrudan gözlemlenemediğini düşündürmektedir.

Öğrencilerin araştırma, proje, bilimsel etkinlik ve kanıta dayalı uygulama çalışmalarına katılımlarının görünür hâle getirilmesi; derslerde yürütülen araştırma ve proje etkinliklerinin klinik uygulamalarla ilişkilendirilmesi gerekmektedir.

6.5. PY14 – Kalite yönetimi

PY14 ortalaması 2023–2024 döneminde 4,688, 2025–2026 döneminde 4,56 olarak bulunmuştur. Her iki değer de güçlü değerlendirme düzeyindedir. Bununla birlikte 2025–2026 döneminde %5,5 oranında kararsız yanıt bulunması, kalite yönetimi farkındalığının dış paydaşlar tarafından gözlemlenebilir davranışlarla daha açık biçimde tanımlanması gerektiğini göstermektedir.

Öğrencilerin hasta güvenliği, kalite göstergeleri, olay bildirimi, risk yönetimi ve klinik süreç iyileştirme etkinliklerine katılımlarının artırılması bu yeterliliğin görünürlüğünü güçlendirecektir.

7. Örneklem Farklılığının Sonuçların Yorumlanmasına Etkisi

İki değerlendirme dönemi arasındaki temel yöntemsel farklılık, katılımcı sayısı ve paydaş gruplarının dağılımıdır. Bu nedenle aşağıdaki yorumlama ilkeleri benimsenmiştir:

- Puan farklılıkları tek başına başarı artışı veya başarısızlık göstergesi olarak değerlendirilmemiştir.
- Aynı yeterliliğin farklı dönemlerde güçlü veya gelişime açık alan olma durumunun devamlılığı esas alınmıştır.
- Paydaşların yeterliliği gözlemleyebilme imkânı dikkate alınmıştır.
- Özellikle PY9, PY10 ve PY14 gibi klinik ortamda doğrudan gözlemlenmesi sınırlı olabilecek yeterliliklerin sonuçları temkinli yorumlanmıştır.
- Gelecek dönemlerde paydaş türlerine göre ayrı değerlendirme tablolarının hazırlanması ve “Gözlemleme imkânı olmadı” seçeneğinin eklenmesi önerilmiştir.

Bu yaklaşım, farklı dış paydaş örneklemelerinden elde edilen sonuçların bilimsel ve güvenilir biçimde raporlanmasını; örneklem yapısından kaynaklanabilecek farklılıkların program performansı olarak yanlış yorumlanmamasını sağlamaktadır.

8. PUKÖ Döngüsü Kapsamında Değerlendirme

P – Planla

Program yeterliliklerinin uygulama alanlarına yansımaya düzeyinin dış paydaş görüşleriyle düzenli olarak izlenmesi; program yeterliliği bazında güçlü ve gelişime açık alanların belirlenmesi planlanmıştır. Anketin hemşire, sorumlu hemşire, hekim, hasta ve hasta yakını olmak üzere farklı paydaş gruplarına uygulanması; sonuçların program yeterliliği ve paydaş türü bazında değerlendirilmesi öngörülmüştür.

U – Uygula

2023–2024 döneminde 272, 2025–2026 döneminde 235 dış paydaşa Program Yeterlilikleri Değerlendirme Formu uygulanmıştır. Her program yeterliliğine ilişkin ortalama, olumlu görüş, kararsız ve olumsuz yanıt oranları hesaplanmış; paydaş türlerine göre karşılaştırmalar yapılmıştır.

K – Kontrol Et

Her iki dönemde program yeterliliklerinin genel olarak yüksek düzeyde olumlu değerlendirildiği belirlenmiştir. PY4 Etkili İletişim her iki dönemde de en güçlü yeterlilik olarak öne çıkmıştır. PY9 Yabancı Dil ile Mesleki Gelişim her iki dönemde de diğer yeterliliklere göre daha düşük değerlendirilmiştir.

2023–2024 döneminde PY9 ve PY10 için iyileştirme gereksinimi belirlenmiş; 2025–2026 döneminde PY9 ortalamasının 3,971’den 4,09’a yükseldiği, ancak görece olarak en düşük yeterlilik olma durumunun devam ettiği

görülmüştür. PY10 ve PY14 güçlü düzeyde olmakla birlikte gözlemlenebilirlik ve kararsız yanıt oranları bakımından izlenmesi gereken alanlar olarak değerlendirilmiştir.

Ö – Önlem Al

Aşağıdaki iyileştirme kararlarının uygulanması önerilmiştir:

- PY9 maddesinin dış paydaşın gözlemleyebileceği davranışsal ifadelerle yeniden düzenlenmesi
- Ankete “Bu yeterliliği gözlemlene imkânım olmadı” seçeneğinin eklenmesi
- Mesleki yabancı dil kullanımını desteklemek amacıyla yabancı dilde klinik rehber, makale, cihaz talimatı ve vaka örneklerinin ders ve uygulamalara dâhil edilmesi
- PY10 kapsamında öğrencilerin araştırma, proje, bildiri ve bilimsel etkinliklere katılımlarının artırılması
- PY14 kapsamında kalite yönetimi, hasta güvenliği, risk yönetimi ve süreç iyileştirme çalışmalarının klinik uygulamalarda görünür hâle getirilmesi
- Dış paydaş değerlendirmelerinin paydaş türüne göre ayrı olarak analiz edilmesi
- Dönemsel değerlendirmelerde mümkün olduğunca benzer paydaş dağılımlarına ulaşılması
- Sonuçların Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu, Eğitim-Öğretim ve Müfredat Komisyonu, Klinik Uygulama Komisyonu ve Bölüm Kurulunda değerlendirilmesi
- Alınan kararların bir sonraki değerlendirme döneminde yeniden izlenmesi

9. Sonuç

2023–2024 ve 2025–2026 eğitim-öğretim yıllarında farklı dış paydaş örneklemelerinden elde edilen sonuçlar, Bursa Uludağ Üniversitesi Hemşirelik Bölümü program yeterliliklerinin uygulama alanlarında yüksek düzeyde karşılandığına ilişkin güçlü dış paydaş görüşleri bulunduğunu göstermektedir.

Etkili iletişim, mesleki rol ve işlevler, etik ilkeler, kanıta dayalı bakım, toplumsal sorumluluk ve sağlık eğitimi programın süreklilik gösteren güçlü alanlarıdır.

Yabancı dil ile mesleki gelişim yeterliliğinde dönemsel olarak olumlu yönlü bir puan farklılığı bulunmasına rağmen bu alanın diğer program yeterliliklerinin gerisinde kalmayı sürdürmesi, iyileştirme çalışmalarının devam ettirilmesi gerektiğini göstermektedir. Bilimsel araştırma/proje ve kalite yönetimi yeterlilikleri güçlü düzeyde olmakla birlikte, dış paydaş tarafından gözlemlenebilirlikleri artırılmalıdır.

Katılımcı sayıları ve paydaş dağılımlarının farklı olması nedeniyle dönemler arasındaki küçük puan değişimleri doğrudan artış veya düşüş olarak değerlendirilmemiştir. Bulgular, farklı örneklemelerden elde edilen dönemsel izleme sonuçları olarak yorumlanmıştır.

10. Web Sayfasında Kullanılacak Başlık ve Açıklama

10.1. Bağlantı başlığı

2023-2024 ve 2025-2026 Farklı Dış Paydaş Örneklemelerine Göre Program Yeterliliklerinin Yıllara Göre Değerlendirme Sonuçları

10.2. Bağlantının altında kullanılacak açıklama

Bu raporda, 2023–2024 ve 2025–2026 eğitim-öğretim yıllarında farklı dış paydaş örneklemelerinden elde edilen Program Yeterlilikleri Değerlendirme Formu sonuçları birlikte incelenmiştir. Katılımcı sayıları ve paydaş gruplarının dağılımları farklı olduğundan sonuçlar aynı grubun boylamsal değişimi olarak değil, bağımsız dönemsel izleme ve karşılaştırma bulguları olarak değerlendirilmiştir. Rapor; program yeterliliklerinin güçlü ve gelişime açık alanlarını, paydaş profillerinin değerlendirmelere etkisini ve sonuçlara dayalı PUKÖ iyileştirme kararlarını içermektedir.

10.3. PDF dosya adı

2023-2024_ve_2025-2026_Farkli_Dis_Paydas_Orneklemeleri_Program_Yeterlilikleri_Degerlendirme_SonucLari.pdf

10.4. Web sayfasındaki sıralama

- 2023–2024 Program Yeterlilikleri Dış Paydaş Sonuç Raporu
- 2025–2026 Program Yeterlilikleri Dış Paydaş Sonuç Raporu
- 2023-2024 ve 2025-2026 Farklı Dış Paydaş Örneklemelerine Göre Program Yeterliliklerinin Yıllara Göre Değerlendirme Sonuçları